

HERBELIN

HORLOGER CONTEMPORAIN DEPUIS 1947

10 JAHRE GARANTIE
FKM-ARMBÄNDER
GARANTIEBEDINGUNGEN

10 Jahre Garantie auf HERBELIN FKM-Armbänder

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. GARANTIEGEBER

Garantiegeber ist die Michel Herbelin GmbH,
Schulstraße 8, 63179 Obertshausen, Deutschland.
Telefon: +49 6104 9547 50
E-Mail: info@herbelin.de

2. GEGENSTAND UND DAUER

Die Garantie gilt für FKM-Armbänder von HERBELIN, insbesondere für die Modellreihen Newport und Cap Camarat. Sie umfasst die Haltbarkeit des FKM-Armbands bei normalem Gebrauch für zehn Jahre ab dem Kaufdatum.

Die Registrierung verschiebt den Beginn der Garantie nicht: Maßgeblich bleibt das Kaufdatum. Die Garantie betrifft das FKM-Armband. Für die Uhr gelten die gesonderten HERBELIN-Garantiebedingungen.

3. UMFANG UND ABGRENZUNG

Die Garantie umfasst die zugesagte Haltbarkeit des FKM-Armbands bei normalem Gebrauch.

Nicht erfasst sind übliche Gebrauchsspuren, soweit sie die garantierte Haltbarkeit und Funktion nicht beeinträchtigen. Ebenfalls nicht erfasst sind Schäden, soweit sie durch Gewalteinwirkung, unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Reparatureingriffe verursacht wurden.

Ein vorzeitiges Reißen, Brechen oder sonstiges Versagen der garantierten Haltbarkeit bei normalem Gebrauch wird nicht allein mit der Begründung ausgeschlossen, es handele sich um Verschleiß.

Ein Reparatureingriff führt nicht automatisch zum Ausschluss von Garantieansprüchen wegen Schäden, die mit diesem Eingriff nicht zusammenhängen.

Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer bleiben unberührt.

4. RÄUMLICHER GELTUNGSBEREICH

Die Garantie gilt weltweit.

5. REGISTRIERUNG

Bitte registrieren Sie Ihr FKM-Armband über das Formular unter <https://herbelin.de/10-jahre-garantie-formular/>.

Für die Registrierung benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, das Kaufdatum, die Uhrenreferenz, die Garantiescheinnummer und ein Foto oder einen Scan der regulären Uhren-Garantiekarte. Bitte laden Sie die reguläre Uhren-Garantiekarte hoch, nicht die separate FKM-Zusatzgarantiekarte.

Die Registrierungsbestätigung senden wir Ihnen per E-Mail. Sollte die Bestätigung nicht bei Ihnen eintreffen, wenden Sie sich bitte an garantie@herbelin.de. Bewahren Sie die Bestätigung und Ihren Kaufnachweis auf.

6. LEISTUNG IM GARANTIEFALL

Tritt während der zehnjährigen Garantiezeit bei normalem Gebrauch ein Mangel der garantierten Haltbarkeit auf, ersetzen wir das betroffene FKM-Armband kostenfrei durch ein entsprechendes FKM-Armband.

Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Einsendung, damit wir klären können, ob eine Einsendung erforderlich ist, und den geeigneten Versandweg mit Ihnen abstimmen können.

7. SO MACHEN SIE DIE GARANTIE GELTEND

Wenden Sie sich an garantie@herbelin.de oder telefonisch an +49 6104 9547 50. Bitte beschreiben Sie den Mangel und nennen Sie die Uhrenreferenz und das Kaufdatum. Ein Foto des Mangels und Ihre Registrierungsbestätigung helfen uns bei der Bearbeitung.

So läuft es ab:

1. Sie nehmen per E-Mail oder Telefon Kontakt mit uns auf.
2. Wir klären mit Ihnen, ob eine Einsendung erforderlich ist.
3. Ist eine Einsendung erforderlich, teilen wir Ihnen den Versandweg und die Einsendeanschrift mit.

8. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Bei Mängeln stehen Ihnen gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Diese Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Sie können Ihre gesetzlichen Rechte unabhängig von dieser Garantie und ihrer Registrierung geltend machen.

HERBELIN

HORLOGER CONTEMPORAIN DEPUIS 1947

Michel Herbelin GmbH
Schulstraße 8
63179 Obertshausen
Tel.: +49 6104 9547 50
info@herbelin.de
www.herbelin.de